

Meddygfa Penygroes Surgery

CYSYLTTWCH A NI

MEDDYGFA PENYGROES SURGERY

Heol y Bont, Penygroes, Llanelli,
Sir Gaerfyrddin, SA14 7RP

Tel / Ffôn: 01269 831 193

CANOLFAN IECHYD CROSSHANDS

Heol Caerfyrddin, Cross Hands,
Llanelli, Sir Gaerfyrddin, SA14 6SP

Tel / Ffôn: 01269 831 180

Ebost: penygroes.surgery@wales.nhs.uk

Gwefan:

www.meddygfapenygroessurgery.wales.nhs.uk

Facebook:

 Meddygfa Penygroes Surgery



Taflen y

Practis

Croeso

Croeso i Feddygfa Penygroes. Rydym yn Bractis dau safle gyda phrif feddygfa ym Mhenygroes a changen yng Nghanolfan Iechyd Cross Hands sy'n darparu gwasanaethau meddygol cyffredinol i dros 8,700 o gleifion yn yr ardal.

Rydym wedi ymrwymo'n llwyr i egwyddorion GIG a'n nod yw darparu'r gofal meddygol gorau posibl i'n cleifion. Mae ein gwasanaethau'n cynnwys imiwneiddio plant ac oedolion, clinigau hybu iechyd, rhaglen fflw tymhorol a mân lawdriniaethau.

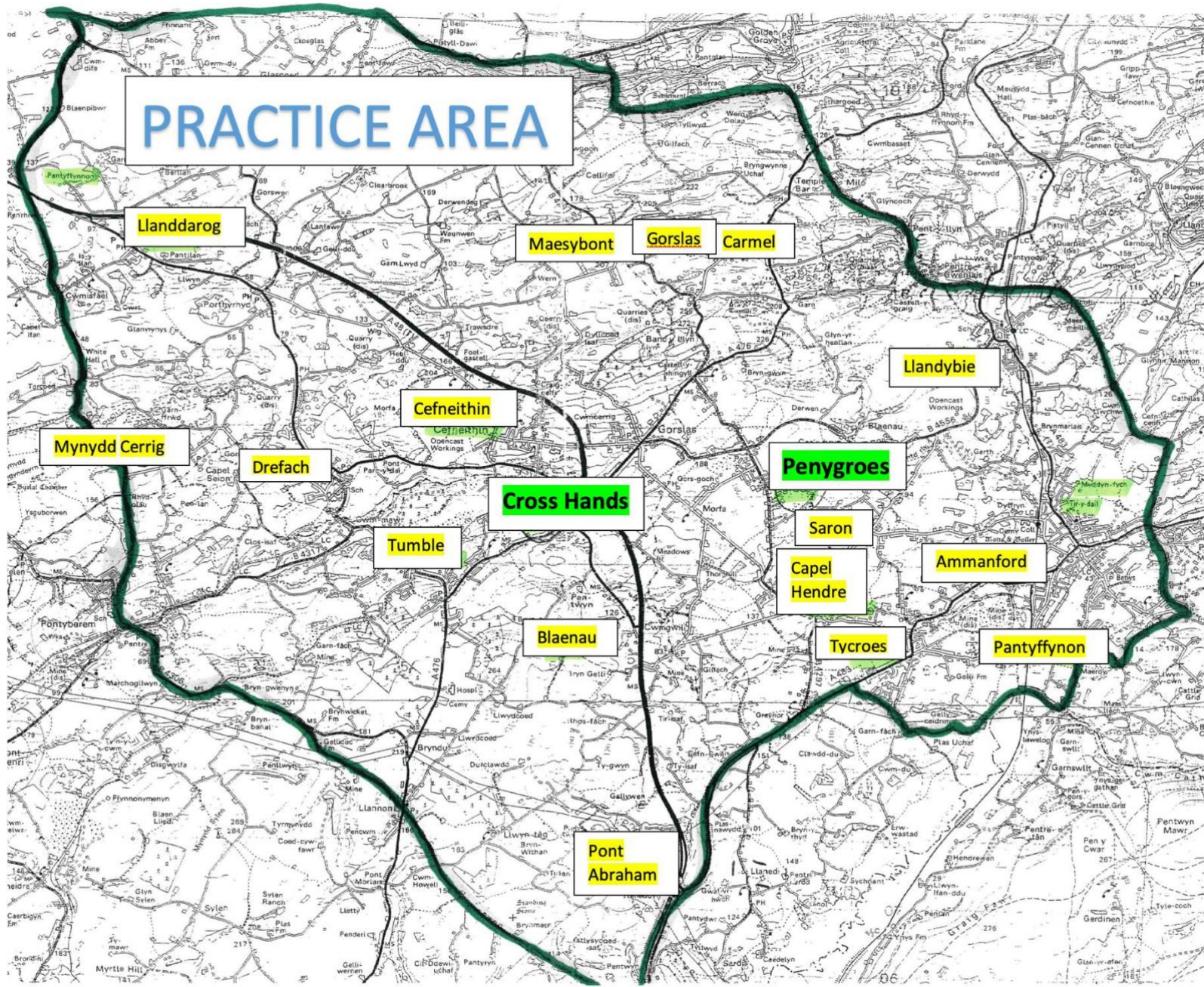
Nid yw'r Feddygfa ac ni fydd yn gwahaniaethu yn erbyn cais cleifion i ymuno â'r rhestr ar sail hil, rhyw, dosbarth cymdeithasol, oedran, crefydd, cyfeiriadedd rhywiol, ymddangosiad, anabledd neu gyflwr meddygol.

Mae'r llyfryn hwn ar gael mewn print mwy / recordiad tâp ar gyfer y rhai sydd â nam ar eu golwg . Mae'r cyhoeddiad hwn hefyd ar gael yn Saesneg. Mae ein Safle yn gyfeillgar i gadeiriau olwyn.

Cynnwys

Ardal y Practis	4
Staff y Practis	5 - 9
Oriau Agor y Practis	10
Apwyntiadau	11
Achosion brys	12
Trefniadau y tu allan i oriau agor	13
Ymweliadau Cartref	14
Canlyniadau Profion	15
Presgripsiynau	16
Tystysgrifau Salwch	17
Clinigau & Gwasanaethau	18-21
Eich Meddyg Teulu	22
Newid Manylion Personol	22

Gwasanaeth Negeseuon Testun SMS	23
Tynnu oddi ar restr y Meddyg Teulu	23
Cofrestru Claf Newydd	24
Cofrestru Dros Dro	25
Mynediad i Gofnodion	26
Cyfrinachedd a'ch Cofnodion Meddygol	26
Rhyddid Gwybodaeth	27
Awgrymiadau a Chwynion	27
Goddef Dim parthed Trais	28
Goddef Dim parthed Cyfryngau Cymdeithasol	28
Cytundeb Claf	29-30



STAFF Y PRACTIS

Meddygon Teulu

Dr G Ellis-Williams MB, BCh, DFFP	Coleg Meddygol Prifysgol Cymru 1988
Dr J C Kinnear MB, BCh	Coleg Meddygol Prifysgol Cymru 1990
Dr B J Price MB, BCh	Coleg Meddygol Prifysgol Cymru 2013
Dr. Ceri Williams MBChB, MRCG	Ysgol Feddygol, Prifysgol Lerpwl 2014

Fferyllwyd y Practis

Widatalla Awadalla

Mae fferyllwyr practis yn gweithio'n agos gyda meddygon teulu, fferyllwyr cymunedol yn ogystal â gweithwyr gofal iechyd proffesiynol eraill i gefnogi'r defnydd diogel o feddyginiaethau ac fe allan nhw hefyd gynghori ynglŷn â'r defnydd gorau o gyllideb meddyginiaethau GIG.

Uwch Ymarferwr Nyrsio

Rachel Griffiths

Mae Rachel yn gweld ystod eang o fân afiechydon ac yn rheoli cleifion â chlefydau cronig.

Nyrsys y Practis

Karen Marshall

Menna Dyer

Delma Stephens

Lisa Davies

Gall nyrsys practis helpu gyda materion iechyd fel cynllunio teulu, cyngor ar fyw'n iach, gwiriadau pwysedd gwaed a gorchuddion. Mae nyrsys y practis hefyd yn cynnal clinigau ar gyfer cyflyrau iechyd tymor hir megis asthma neu glefyd y siwgr, clinigau mân anhwylderau a phrofion ceg y groth

Cynothwydd Gofal Iechyd

Bethan Davies

Gwiriadau iechyd, Rhoi'r Gorau i Ysmygu, Pwysedd Gwaed, Gwirio Pwysau, Gorchuddion, Fflebotomi, pigiadau B12, brechiadau, Clinig Gordensiwn ECG's

Gwaedwr

Jo Evans

Gwaed, gwiriadau pwysedd gwaed, Gofal am Glwyf

***Darparu Gwasanaethau Gofal Cychwynnol ar ran Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda, Swyddfeydd Corfforaethol, Adeilad Ystwyth , Hafan Dderwen, Parc Dewi Sant, Heol Jobswell, Caerfyrddin SA31 1BB Ffôn: 01267 235151**

STAFF GWEINYDDOL

Rheolwr y Practis	Mrs Wendy Currums
Dirprwy Reolwr y Practis	Mrs Jayne Kinnear
Rheolwr TG	Mrs Beverley Jones
Ysgrifennydd	Mrs Mandy Davies
Clerc Penodol	Mrs Alison Stephens
Uwch Dderbynyddion	Mrs Helen Lewis, Mrs Jackie Davies
Derbynyddion	Mrs Wendy Crisp, Miss Natalie James, Miss Emily Enoch, Mrs Helen Williams, Miss Gemma Jones, Mrs Suzanne Stewart, Mrs Sarah Davies, Miss Megan Currums, Miss Emma Ree

GWEITHWYR PROFFESIYNOL PERTHYNOL

Staff Cymunedol

Cyflogir Staff Cymunedol gan Fwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda ac maent ynghlwm wrth y practis yn ein safleoedd ym Mhenygroes a Cross Hands

Rhagnodwr Cymdeithasol

Helen Rawlinson

Rôl: Cefnogi cleifion 18 oed ag anghenion anghlinigol. e.e.

Pryderon iechyd meddwl lefel isel, Materion mewn perthynas â chyflyrau penodol e.e. Awtistiaeth / Anabledd Dysgu, Materion Tai, Materion Ariannol, Pryderon Magu Plant a theulu, Materion Gofalwyr, Materion Perthynas, Cymorth Lles Cyffredinol, Materion Cyflogaeth, Ynysu Cymdeithasol

Ymarferwr Iechyd Meddwl

Ian Holloway

Rôl: Darparu cefnogaeth iechyd meddwl i Gleifion dros 18 oed

P'un a ydych chi'n profi dirywiad mewn problem iechyd meddwl sy'n bodoli eisoes neu'n profi problemau am y tro cyntaf gall yr Ymarferwr Iechyd Meddwl ddarparu;

- Sgrinio ac asesu angen unigol
- Opsiynau cyngor a thriniaeth
- Adolygiad / diweddariad parhaus o'r cynllun triniaeth y cytunwyd arno mewn cydweithrediad â Thîm y Practis.
- Adolygiad meddyginiaeth o gleifion ar gyffuriau gwrth-iselder, gorbryder, cyffuriau gwrthseicotig

AR GYFER

- Pryder, Straen, Iselder, Hwyliau Isel, Trallod Emosiynol
- Unrhyw Gyflwyniad Seicotig, Mania, Sgitsoffrenia

Nyrsys Ardal

Mae'r nyrsys ardal yn gweithio'n agos gyda'r practis a threfnir ymweliadau gan y nyrs, y meddyg neu'r ysbyty. Gellir cysylltu â'r nyrs ardal trwy ffonio'r feddygfa, ym Meddygfa Penygroes neu Ganolfan Iechyd Cross Hands.

Ymwelwyr Iechyd

Rôl Ymwelwyr Iechyd yw hyrwyddo, gwella a chynnal iechyd unigolion, teuluoedd a chymunedau. Gellir cysylltu â'r ymwelwyr iechyd trwy ffonio'r feddygfa ym Meddygfa Penygroes neu Ganolfan Iechyd Cross Hands.

Tim Gwaith Bydwraig

Mae'r tîm bydwragedd yn grŵp arbenigol o weithwyr iechyd sy'n ymwneud â gofal mam feichiog a'u babanod. Gellir cysylltu â nhw trwy ffonio'r feddygfa ym Mhenygroes /Canolfan Iechyd Cross Hands

Oriau Agor

Meddygfa Penygroes Surgery / Canolfan Iechyd Cross Hands	
Llun	08.00 - 18.30*
Mawrth	08.00 - 18.30*
Mercher	08.00 - 18.30*
Iau	08.00 - 18.30*
Gwener	08.00 - 18.30*

* Sylwch y bydd y feddygfa ar alwad yn parhau ar agor tan 18.30pm bydd y safle arall yn cau am 18.00. Ffoniwch ymlaen llaw i wirio.

Apwyntiadau

Apwyntiadau ar y dydd

Mae apwyntiadau ar y dydd ar gael bob bore Llun - Gwener. Ffoniwch rhwng 08.00 - 10.00 * am am apwyntiad. * Gall slotiau fod yn llawn cyn 10.00am.

Bydd ein tîm yn y dderbynfa yn gofyn ichi am ddisgrifiad byr o'ch problem ac yn cyfeirio at ein meini prawf cyfeirio i'ch dyrannu i'r clinigwr neu'r gwasanaeth mwyaf priodol ar gyfer eich symptomau.

Apwyntiadau wedi'u trefnu ymlaen llaw

Ffoniwch ar ôl 10:30am i drefnu apwyntiad arferol.

Sylwch: Efallai y gofynnir i gleifion sy'n cyrraedd yn hwyr wneud apwyntiad arall

Apwyntiadau Oriau Estynedig:

Rydym yn cynnig meddygfa gyda'r nos ar nos Fawrth rhwng 18.30 a 20.30 yng Nghanolfan Iechyd Cross Hands ar gyfer archebion ymlaen llaw yn unig. Siaradwch â'r derbynnydd os ydych am drefnu apwyntiad.

Canslo Apwyntiadau:

Cysylltwch â'r feddygfa os nad oes angen yr apwyntiad arnoch mwyach. Bydd hyn yn caniatáu inni ryddhau'r apwyntiad hwnnw i rywun arall.

Achosion Brys

Mewn achos brys dylch ffonio **999**

Gall achosion brys meddygol gynnwys:

- Colli ymwybyddiaeth
- Ffitiau, Poen Parhaus/Difrifol yn y Frest
- Anawsterau Anadlu
- Gwaedu difrifol na ellir ei atal
- Adweithiau alergaidd difrifol
- Llosgiadau neu sgaldiadau difrifol

Pan fyddwn ni ar gau

- I gael cyngor meddygol brys y tu allan i oriau agor, cysylltwch â'r Gwasanaeth Allan o Oriau * ar 111
- * Darperir y Gwasanaeth Allan o Oriau gan Fwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda
- Mae Gwasanaeth Cyngor 24 Awr NHS Direct Wales hefyd ar gael trwy ffonio 111 neu gellir ei ddarganfod ar y rhyngwyd yn: www.nhsdirect.nhs.uk

Fferyllwyr / *Canolfan Fferyllfa Cerdded i mewn

Harlow a Knowles Penygroes *	01269	842204
Fferyllfa Cross Hands – Alex Duckett	01269	842288
Nigel Williams Cross Hands *	01269	842345
Mr J R G Williams Llandybie	01269	850302
Nigel Williams Tymbi	01269	841287
Fferyllfa Tycroes	01269	594445

Ymweliadau Cartref

Mae ymweliadau cartref yn cael eu cadw ar gyfer cleifion sy'n wirioneddol gaeth i'w cartrefi ac sy ddim yn gadael y tŷ am unrhyw reswm



Os oes angen ymweliad cartref arnoch, ffoniwch **cyn 10.00 am**.

Byddwn yn ymweld dim ond os yw cyflwr clinigol y claf yn ei atal rhag teithio i'r feddygfa a bod ganddo gyflwr meddygol sy'n gofyn am farn feddygol frys. Rhowch eich enw, cyfeiriad a rhif ffôn a disgrifiad byr o'ch problem i'r derbynnydd. Bydd y meddyg teulu neu'r ymarferwr nyrso yn gallu dychwelyd eich galwad a siarad â chi i drefnu ymweliad os yw'n briodol yn feddygol i wneud hynny, neu i drefnu dull gweithredu amgen.

Canlyniadau Profion

Gellir cael canlyniadau profion **rhwng 14.00 - 15.30**

Helpwch ni trwy beidio â ffonio am ganlyniadau yn ystod cyfnod prysur yn y bore neu'r prynhawn neu yn ystod amser cinio (12 - 2pm) pan mai dim ond un derbynydd fydd yn ateb galwadau.



Dim ond i'r claf dan sylw y rhoddir canlyniadau, ac eithrio yn achos plant o dan 16 oed.

Ni ellir dosbarthu canlyniadau profion sy heb eu gweld gan feddyg teulu. Ni all y derbynyddion drafod materion meddygol ond byddant yn eich cyfeirio at feddyg, neu nyrs, os ydynt ar gael.

Ail adrodd Presgripsiynau

Gallwch ofyn am ail adrodd eich presgripsiwn mewn un o'r ffyrdd canlynol



- Yn ysgrifenedig
- Trwy fynd a'ch slip meddyginiaeth sy'n cael ei ail adrodd i'ch Fferyllydd Lleol
- Fy Iechyd Arlein- Cwblhewch ffurflen gofrestru sydd ar gael o'r Dderbynfa neu ei lawrlwytho o'n gwefan.
- Gofynnwch i'ch Meddyg Teulu neu Fferyllydd am Ail adrodd presgripsiwn mewn casgliad– ffordd hwylus o gael eich presgripsiynau. Gellir lawr lwytho taflen wybodaeth i'r claf o'n gwefan.

Byddwch yn ymwybodol y gall gymryd hyd at **72 awr i brosesu** eich cais am ail adrodd presgripsiwn ac argymhellir eich bod yn ail-archebu pan fydd gennych werth saith niwrnod o feddyginiaeth ar ôl.

PEIDIWCH â gofyn i staff y dderbynfa ruthro presgripsiwn trwodd i chi, gall ymddangos fel mater bach i ofyn i ni ddelio â'ch cais brys ond rydym yn delio â nifer fawr o bresgripsiynau bob dydd. **Ni allwn drin ceisiadau presgripsiwn hwyr am ail-feddyginiaeth fel achos brys oni bai bod angen meddygol.**

Tystysgrifau Salwch

Nid oes angen tystysgrif salwch meddyg arnoch ar gyfer unrhyw salwch sy'n para saith diwrnod neu lai. Fodd bynnag, efallai y bydd eich cyflogwr yn gofyn ichi lenwi ffurflen hunan-ardystio (SC2) sydd ar gael gan eich cyflogwr neu ar wefan Cyllid a Thollau EM www.hmrc.gov. Ar gyfer unrhyw salwch sy'n para am fwy na saith niwrnod, bydd angen i chi weld y Meddyg iddo/iddi roi tystysgrif ffitrwydd i weithio (Med 3). Ffoniwch ageisiadau ar ôl 10.00am. Gellir casglu neu bostio ffurflenni.

Dim ond ar y diwrnod y mae'n ddyledus y byddwn yn derbyn cais adnewyddu Med 3, nid cyn hynny..

Tystiolaeth eich bod yn sal

Os ydych chi'n sâl am fwy na saith niwrnod, gall eich cyflogwr ofyn i chi roi rhyw fath o dystiolaeth feddygol iddynt i gefnogi talu SSP (tâl salwch statudol). Eich cyflogwr sydd i benderfynu a ydych chi'n analluog i weithio. Mae tystysgrif feddygol, a elwir bellach yn 'Ddatganiad Ffitrwydd ar gyfer Gwaith' gan eich meddyg yn dystiolaeth gref eich bod yn sâl ac y byddech fel arfer yn cael ei derbyn, oni bai bod dystiolaeth i brofi fel arall.

Clinigau a Gwasanaethu

Clinigau Cyn-geni

Trefnir gofal cyn geni gan ein bydwagedd cymunedol. I drefnu apwyntiad (ar ôl prawf beichiogrwydd positif), ffoniwch y Dderbynfa

Clinig Gwrth-geulad

Clinig Asthma

Anfonir apwyntiad atoch i gael archwiliad o leiaf unwaith y flwyddyn. Mae'n bwysig eich bod chi'n mynychu'r apwyntiad

Clinig Babanod & Gwasanaethau Iechyd Plant

Gwahoddir eich plentyn i ddod i wiriadau datblygu ar gyfnodau sy'n gyson â'r canllawiau cenedlaethol. Gellir trafod rhagor o wybodaeth am y gwiriadau hyn a materion eraill gyda'ch ymwelydd iechyd. Gwneir gwiriadau datblygu yn ein clinig babanod gan y meddyg teulu. Mae imiwneiddiadau plentynod hefyd ar gael yn ystod clinigau babanod.

Profion Gwaed

Gellir trefnu'r rhain gyda'r Gwaedwr / HCA. Gofynnwch yn y Dderbynfa. * **Sylwch fod y gwasanaeth hwn ar gael i'r rhai sy'n methu â mynychu'r ysbyty yn unig.**

Gofalwyr

Os ydych chi'n gofalu am rywun, rhowch wybod i'r staff a chwblhewch ffurflen gofalwr yn y Dderbynfa. Mae gennym Arweinydd Gofalwyr pwrpasol a all roi help a gwybodaeth i chi.

Profion Gwddf y Growth

Argymhellir bod pob merch rhwng 25-50 oed yn cael prawf ceg y groth bob tair blynedd a chleifion 50-65 bob pum mlynedd. Gwnewch apwyntiad gyda Nyrs y Practis.

CHD (Clefyd Coronaidd y Galon) & Clinig Gordensiwn

Anfonir apwyntiad atoch i gael archwiliad o leiaf unwaith y flwyddyn. Mae'n bwysig eich bod chi'n mynychu'r apwyntiad.

Clinig COPD (Clefyd Rhwystrol Cronig yr Ysgyfaint)

Anfonir apwyntiad atoch i gael archwiliad o leiaf unwaith y flwyddyn. Mae'n bwysig eich bod chi'n mynychu'r apwyntiad.

Clinig Clefyd y Siwgr & Sgrinio Cyn-Clefyd y Siwgr

Anfonir apwyntiad atoch i gael archwiliad o leiaf unwaith y flwyddyn. Mae'n bwysig eich bod chi'n mynychu'r apwyntiadau

ECG's, Gorchuddion a Chwistrelli'r Clustiau

Gellir eu trefnu gan Dîm Nyrsys y Practis.

Brechiadau Ffliw

Mae clinigau'n cael eu cynnal rhwng mis Hydref a mis Rhagfyr bob blwyddyn ac rydym yn cynnig brechiadau fflw am ddim i gleifion, yn enwedig y rhai dros 65 oed neu sydd â hanes o glefyd y galon neu'r frest, clefyd y siwgr a'r rhai sy'n byw neu'n gweithio mewn sefydliadau neu gartrefi nyrsio.

Imiwneiddiadau & Brechiadau Teithio

Gofynnwch i dderbynnydd am ffurflen brechu teithio i'w llenwi. Efallai y bydd ffî yn daladwy am y gwasanaeth hwn. Caniatewch o leiaf 6 wythnos cyn i chi deithio i gwblhau eich brechiadau.

Mân lawdriniaethau: Chwistrelliad Cymalau, Meddygaeth Cyhyrysgerbydol, Mân Doriadau

Gwasanaeth Gwaed

Gwasanaeth Atal Ysmygu

Gwasanaethau and ydynt yn rhai GIG : Archwiliadau Meddygol, Adroddiadau & Thystysgrifau Preifat

Gellir archebu archwiliadau meddygol at ddibenion arbennig, gyrwyr oedrannus, ffitrwydd i ymgymryd â chwaraeon, teithio, prawf meddygol trwydded HGV a thacsi ac ati gyda'r derbynnydd ac mae ffî yn daladwy. Yn gyffredinol, mae'r cwmni yswiriant yn talu am brofion meddygol.

Mae ffî fel arfer yn daladwy am wasanaethau sy ddim yn wasanaethau'r GIG. Mae'r ffioedd a godir yn seiliedig ar raddfeydd awgrymedig Cymdeithas Feddygol Prydain (BMA) a bydd staff ein derbynfa'n hapus i'ch cynghori amdanynt ynghyd ag argaeledd apwyntiadau.

Eich Meddyg Teulu

Mae pob claf, gan gynnwys plant, yn cael meddyg teulu atebol a enwir sy'n gyfrifol am eu gofal cyffredinol yn y Feddygfa. Cyfeirir at hyn fel eich “meddyg teulu arferol”. Dylech gael gwybod am eich meddyg teulu arferol pan fyddwch chi'n cofrestru ond gallwch hefyd wirio'r wybodaeth hon gydag unrhyw aelod o staff ar unrhyw adeg. Rydym yn eich annog i weld eich meddyg teulu arferol lle bo hynny'n bosibl, yn enwedig ar gyfer problemau parhaus, fel y gallwn ddarparu gwell parhad gofal i chi, ond nid yw hyn yn unigryw. Os yw ef / hi wedi'i archebu'n llawn, gallwch ofyn am apwyntiad gyda Meddyg arall.

Newid eich Meddyg Teulu

Byddwn yn gwneud pob ymdrech i ddarparu ar gyfer unrhyw geisiadau i newid meddyg teulu arferol. Siaradwch ag un o'n Tîm yn y Dderbynfa.

Diweddarau eich Manylion Personol

Mae'n bwysig rhoi gwybod i ni a ydych chi'n newid eich cyfeiriad neu'ch rhif ffôn fel y gallwn gadw ein cofnodion yn gyfredol a sicrhau y gellir cyfeirio unrhyw atgyfeiriadau neu apwyntiadau ysbyty yn briodol. Bydd angen i ni hefyd eich cynghori a yw'ch cyfeiriad newydd o fewn ardal ein practis.

Os bydd unrhyw un o'ch manylion yn newid, cwblhewch ffurflen newid manylion sydd ar gael yn y Dderbynfa. **Cofiwch! Os na fyddwch yn ein hysbysu am newidiadau efallai na fyddwn yn gallu cysylltu â chi gyda gwybodaeth frys neu bwysig.**

Gwasanaeth Negeseuon Testun SMS

Mae'r practis yn defnyddio gwasanaeth negeseuon Testun SMS i hysbysu cleifion o nodiadau atgoffa apwyntiad a chyfathrebiadau eraill fel gwahoddiad i glinigau ffliw. Os byddai'n well gennych beidio â derbyn negeseuon testun, rhowch wybod i'r Dderbynfa.

Tynnu enw Claf oddi ar restr y Meddyg Teulu

Efallai y bydd meddyg teulu yn gallu eich tynnu oddi ar y gofrestr cleifion mewn rhai sefyllfaoedd, er enghraifft:

- Rydych chi'n symud allan o ardal y practis
- Nid ydych yn mynychu mwy na 3 apwyntiad heb ganslo
- Wedi bod yn dreisgar, neu wedi bygwth bod yn dreisgar, tuag at eich meddyg teulu neu staff y practis
- Rydych chi'n cam-drin yn gorfforol neu'n eiriol pobl yn y practis.

Cofrestru Cleifion Newydd

Rydym yn croesawu cleifion newydd sy'n byw o fewn ffin y practis. Dangosir arwydd o'r ffin hon tuag at flaen y llyfryn hwn.

Er mwyn cofrestru, cwblhewch Ffurflen Gofrestru a GMS1 sydd ar gael i'w chasglu o'r Dderbynfa. Gellir hefyd lawrlwytho'r ffurflenni hyn o'n gwefan yn www.meddygfapenygroessurgery.wales.nhs.uk

Ar ôl cofrestru bydd gofyn i chi fynd i wiriad 'claf newydd' (Gweler hefyd gwiriad claf newydd). Mae'n bwysig eich bod yn cadw'r apwyntiad hwn, gan ei fod yn ein galluogi i gofnodi gwybodaeth am eich hanes meddygol, alergeddau a hanes eich teulu. Mae hyn yn rhoi cyfle i chi roi'r holl wybodaeth sydd ei hangen arnom i roi'r gofal gorau posibl i chi.

Cofrestru Dros Dro

Os ydych chi'n sâl tra i ffwrdd o'r cartref neu os nad ydych chi wedi'ch cofrestru gyda meddyg ond angen gweld un gallwch dderbyn triniaeth frys gan feddyg teulu am hyd at 14 diwrnod. Ar ôl 14 diwrnod bydd angen i chi gofrestru fel claf dros dro neu barhaol.

Gallwch fod wedi'ch cofrestru fel claf dros dro am hyd at dri mis. Bydd hyn yn caniatáu i chi fod ar y rhestr practisau lleol a pharhau i fod yn glaf i'ch meddyg teulu parhaol. Ar ôl tri mis bydd yn rhaid i chi ailgofrestru fel claf dros dro neu gofrestru'n barhaol gyda'r practis hwnnw.

I gofrestru fel claf dros dro, cysylltwch â'r practis lleol yr ydych am ei ddefnyddio. Nid oes rhaid i feddygfeydd eich derbyn fel claf dros dro er bod rheidrwydd arnynt i gynnig triniaeth frys. Ni allwch gofrestru fel claf dros dro mewn practis yn y dref neu'r ardal lle rydych eisoes wedi cofrestru.

Polisiau'r Practis

Mynediad i Gofnodion

Yn unol â'r Rheoliadau Diogelu Data Cyffredinol a'r Ddeddf Mynediad at Gofnodion Iechyd, gall cleifion ofyn am weld eu cofnodion meddygol. Dylid gwneud ceisiadau o'r fath trwy Reolwr y Practis a gallant fod yn destun tâl gweinyddol. Ni fydd unrhyw wybodaeth yn cael ei rhyddhau heb gydsyniad y claf oni bai bod rheidrwydd cyfreithiol arnom i wneud hynny a bod ffurflen gais mynediad gwrthrych wedi'i chwblhau - mae'r rhain ar gael yn y Dderbynfa neu i'w lawr lwytho o'n gwefan.

Cyfrinachedd a'ch Cofnodion Meddygol

Mae'r practis yn cydymffurfio â deddfwriaeth diogelu data a mynediad at gofnodion meddygol. Bydd gwybodaeth canfyddadwy amdanoch chi yn cael ei rhannu ag eraill o dan yr amgylchiadau canlynol:

- I ddarparu triniaeth feddygol bellach i chi e.e. gan nyrsys ardal a gwasanaethau ysbyty
- I'ch helpu i gael gafael ar gymorth gan wasanaethau eraill e.e. o'r adran gwaith cymdeithasol. Mae hyn yn gofyn am eich caniatâd.
- Pan fydd dyletswydd arnom i eraill e.e. mewn achosion amddiffyn plant
- Bydd gwybodaeth ddienw i gleifion hefyd yn cael ei defnyddio ar lefel leol a chenedlaethol i helpu'r Bwrdd Iechyd a'r Llywodraeth i gynllunio gwasanaethau e.e. ar gyfer gofal diabetig. Os nad ydych yn dymuno i wybodaeth ddienw amdanoch chi gael ei defnyddio yn y fath fodd, rhowch wybod i ni.

Mae angen mynediad at eich cofnodion meddygol ar staff y dderbynfa a staff gweinyddol er mwyn gwneud eu gwaith. Mae'r aelodau staff hyn yn rhwym i'r un rheolau cyfrinachedd â'r staff clinigol.

Rhyddid Gwybodaeth

Gellir sicrhau bod gwybodaeth am y Meddygon Teulu a'r practis sy'n ofynnol i'w datgelu o dan y ddeddf hon ar gael i'r cyhoedd. Dylid cyfeirio pob cais am wybodaeth o'r fath at Reolwr y Practis.

Awgrymiadau a Chwynion

Ein nod yw darparu gwasanaeth o'r radd flaenaf ac ansawdd uchel iawn o ofal ond rydym am wybod a oes gennych unrhyw broblemau.

Yn y lle cyntaf, trafodwch eich cwyn gyda'r aelod staff dan sylw neu ei oruchwyliwr. Lle na ellir datrys y mater ar hyn o bryd, cysylltwch â Rheolwr y Practis, a fydd yn ceisio datrys y mater ar lafar ac yn cynnig cyngor pellach i chi ar y weithdrefn gwynion.

Os na ellir datrys eich problem ar hyn o bryd a'ch bod am wneud cwyn ffurfiol, rhowch wybod i ni yn ysgrifenedig cyn gynted â phosibl. Os na allwch godi'ch cwyn ar unwaith, rhowch wybod i ni cyn pen 6 mis o'r dyddiad yr oedd y digwyddiad yn destun y gŵyn. Yn unol â phrotocol y practis, ar ôl ei dderbyn, anfonir cydnabyddiaeth atoch cyn pen 3 diwrnod gwaith a bydd y materion a godir yn cael eu hymchwilio a'u hystyried yn llawn gydag ymateb cyn pen 50 diwrnod gwaith ar ôl derbyn eich cwyn..

Goddef dim parthed Trais

Ni fyddwn yn goddef unrhyw gamdriniaeth na thrais tuag at unrhyw aelod o staff, na difrod i eiddo sy'n eiddo i'r practis nac unrhyw un o'i staff. Rydym yn cadw'r hawl i dynnu oddi ar ein rhestr practis unrhyw glaf sy'n dangos ymddygiad amhriodol. Os ydym o'r farn ei fod yn angenrheidiol, rhoddir gwybod i'r heddlu am y mater.

Goddef dim parthed Cyfryngau Cymdeithasol

Ni fyddwn yn goddef sylwadau difriol na sylwadau ymosodol am y practis nac aelodau staff a wneir ar gyfryngau cymdeithasol. Mae cleifion sy'n gwneud hyn yn peryglu cael eu riportio i'r heddlu a'u tynnu oddi ar y rhestr.

Cytundeb Claf

Ein hymrwymiad i chi

- Ein nod yw darparu gwasanaeth personol, cyfeillgar a chyfrinachol i'n cleifion.
- Byddwn yn trin pob claf yn gyfartal gydag urddas a pharch.
- Ein nod yw cefnogi cleifion i arwain ffordd iachach o fyw a darparu gwybodaeth fel y gellir gwneud dewis gwybodus.
- Ein nod yw hysbysu cleifion am ein gwasanaethau, eu hawliau ac unrhyw wybodaeth arall sy'n effeithio'n uniongyrchol ar driniaeth iechyd.
- Byddwn yn cynnig mynediad i'n gwasanaethau yn unol ag angen a aseswyd ar gyfer y claf.
- Byddwn yn cael y wybodaeth ddiweddaraf am ddatblygiadau trwy fynychu sesiynau hyfforddi a diweddariadau rheolaidd.
- Byddwn yn monitro ac yn gwella ein systemau i sicrhau ein bod yn gweithredu mor effeithlon â phosibl o fewn yr adnoddau sydd ar gael inni.
- Rydym yn gweithredu gweithdrefn cwynion y practis y gellir ei defnyddio'n gyfrinachol.
- Rydym yn croesawu ac yn ystyried yr holl adborth gan gleifion ar ein gwasanaethau.

Eich ymrwymiad chi i ni

- Cadwch apwyntiadau gyda ni neu eu canslo mewn digon o amser.
- Gofynnwch am alwad tŷ dim ond os rydych rhy sâl i fynd i'r feddygfa.
- Riportio i'r dderbynfa wrth gyrraedd.
- Byddwch yn amyneddgar gyda ni os oes oedi - gall hyn fod oherwydd bod angen amser ychwanegol ar glaf arall neu achos brys.
- Defnyddiwch ein gwasanaeth yn gyfrifol a pheidiwch â disgwyl triniaeth ar unwaith ar gyfer cyflyrau nad ydynt yn rhai brys / arferol.
- Defnyddio gwasanaethau gweithwyr proffesiynol eraill yn y practis - nid y meddyg teulu o reidrwydd yw'r person mwyaf priodol i'w weld.
- Defnyddiwch lwybrau cymorth eraill - Fferylliaeth Gymunedol, NHS Direct ac ati lle bo hynny'n briodol.
- Caniatáu digon o amser i brosesu ceisiadau am ail adrodd presgripsiwn a pheidiwch â rhoi pwysau ar staff i brosesu ceisiadau am feddyginiaeth heb awdurdod.
- Rhowch wybod i ni am unrhyw newidiadau enw, cyfeiriad a rhif ffôn.
- Trin ni gyda pharch. Ni fyddwn yn goddef cam-drin geiriol neu gorfforol.